

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ В СТОМАТОЛОГИИ

ООО «ЭЛИГЕНС ДЕНТАЛ»

Правила поведения пациентов в медицинской организации (далее — Правила) являются локальным нормативно-правовым актом, регламентирующим в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения права, обязанности и правила поведения Пациента во время посещения медицинского учреждения (далее стоматологии «Элигенс Дентал»), а также иные вопросы, возникающие между Пациентом (его представителем), медицинской организацией и её сотрудниками.

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и иных нормативных правовых актов в области здравоохранения.

Настоящие Правила являются обязательными для персонала, пациентов, законных представителей пациентов, а также иных лиц, обратившихся в стоматологию «Элигенс Дентал», и разработаны в целях соблюдения предусмотренных законодательством прав Пациента и создания наиболее благоприятных возможностей для оказания Пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего качества и в полном объёме.

Настоящие Правила размещаются на сайте медицинской организации www.ЭлигенсДентал.рф в информационно телекоммуникационной сети «Интернет», на информационном стенде стоматологии ООО «Элигенс Дентал».

Пациент может получить предварительную информацию об оказываемых услугах, их стоимости, порядке оплаты и иную информацию у администратора в стоматологии «Элигенс Дентал» непосредственно, по телефону или на сайте медицинской организации.

Пациент предварительно записывается на первичный осмотр и консультацию к врачу соответствующей специальности по телефону или лично. При записи на прием к врачу Пациент должен указать свою фамилию, имя, отчество и телефон. День и время приёма Пациент выбирает по согласованию с администратором из имеющихся свободных «окон» в приёме у врача.

При посещении стоматологии «Элигенс Дентал» Пациент должен:

- надеть бахилы;
- обратиться к администратору, изложив цель визита.

При первичном посещении медицинской организации пациент предъявляет паспорт или любой другой документ, удостоверяющий личность. Это необходимо для заключения Договора об оказании медицинских услуг, дачи согласия на обработку персональных данных, дачи информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство (при необходимости) и других документов в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. В соответствии с Федеральным законом № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" законные представители дают информированное добровольное согласие в отношении:

- лица, не достигшего возраста 15 лет, (за исключением установленных законодательством РФ случаев приобретения несовершеннолетним полной дееспособности до достижения ими 18-го возраста).

При первичном обращении в стоматологию ООО «Элигенс Дентал» пациенту следует явиться на приём за 10-15 минут до начала приёма. Это время требуется для заключения договора и заполнения необходимой медицинской документации (анкеты пациента, информированного

добровольного согласия (ИДС) на виды медицинских вмешательств и согласия на обработку персональных данных).

Если пациент не имеет возможности вовремя прийти на прием, опаздывает или планирует отменить визит, то он должен заранее сообщить об этом администратору по телефону.

Опозданием на прием специалистов и диагностические исследования считается время равное 10 минутам и более. В случае если время опоздания превышает 10 минут, приём отменяется либо Пациенту предоставляется возможность ожидания приема в ближайшее свободное время.

На приёме Пациенту необходимо своевременно сообщить врачу об имеющейся непереносимости лекарственных препаратов.

Приём пациентов в возрасте до 15 лет осуществляется в присутствии законных представителей.

Пациент вправе заходить в кабинет врача только по приглашению персонала медицинского центра.

Пациент должен вести себя корректно по отношению к медицинскому персоналу.

При пребывании в стоматологии «Элигенс Дентал» не следует оставлять свои вещи без присмотра.

Медицинская организация не отвечает за их сохранность. В случае обнаружения оставленных вещей просьба сообщать об этом администратору.

При нахождении в стоматологии ООО «Элигенс Дентал» Пациенту запрещается:

- курить;
- громко разговаривать, шуметь, хлопать дверьми, громко слушать музыку;
- находиться в верхней одежде;
- находиться без бахил;
- употреблять алкогольные напитки, токсические и наркотические вещества;
- пользоваться мобильной связью при нахождении на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций, обследований;
- осуществлять телефонные звонки посредством функции «громкая связь» и использовать телефон с включенным звонком;
- производить фото-, аудио-, видеосъемку на территории стоматологии ООО «Элигенс Дентал» без письменного разрешения Директора (а при его отсутствии - Главного врача клиники). При этом съёмка допускается только в той мере, в какой это не противоречит требованиям законодательства Российской Федерации о защите врачебной тайны и/или не нарушает прав других граждан;
- приходить в стоматологию «Элигенс Дентал» в грязной и рабочей спецодежде, нахождение в которой в помещениях может привести к нарушению санитарно-эпидемиологического режима.

При нахождении в стоматологии Пациент не в праве выполнять функции торгового агента, представителя и находиться в иных коммерческих целях.

Пациенту может быть отказано в оказании медицинских услуг:

- при невозможности обеспечить безопасность медицинских услуг, в том числе при выявлении у Пациента противопоказаний к определенному методу диагностики и лечения;
- при нахождении Пациента в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- в случаях, когда действия Пациента угрожают жизни и здоровью медицинского персонала либо нарушают общественный порядок или настоящие Правила.

При нарушении Пациентом настоящих Правил персонал Медицинского центра вправе составить Акт о нарушении Правил поведения пациентов в медицинской организации.